

Ergänzende Nutzungsbedingungen RÖHM-Produktkonfigurator „web2product“ (Stand: April 2015)

§ 1 Vertragsabschluss und Vertragsinhalt

1. Nach Vertragsabschluss über den Produktkonfigurator „web2product“ erhält der Kunde innerhalb 24 Stunden eine Auftragsbestätigung mit dem Auftragsinhalt per E-Mail zugeschickt.

§ 2 Preise

1. Der Preis wird dem Käufer vor der Bestellung in seinem persönlichen Warenkorb angezeigt. Mit Durchführung der kostenpflichtigen Bestellung akzeptiert der Käufer den dargelegten Preis.
2. Der Käufer muss bei der Registrierung angeben, ob er bereits eine Kundennummer bei der Röhm GmbH besitzt. Ist dies der Fall hat Röhm die Möglichkeit, dem Webaccount des Käufers die passende Kundennummer zuzuweisen. Wurde dies durchgeführt erhält der Käufer von Röhm eine Nachricht. Ab diesem Zeitpunkt werden die Preise im persönlichen Warenkorb unter Berücksichtigung der individuellen Kundenkonditionen bestimmt.

§ 3 Zahlungsbedingungen

1. Die Zahlung kann ausschließlich über Kreditkarte erfolgen, außer wenn der Käufer bereits einen Kundennummer bei Röhm Deutschland besitzt. Hier hat Röhm die Möglichkeit die Zahlungsart auf Rechnung freizuschalten. Die Entscheidung darüber liegt bei Röhm.

§ 4 Rückgabe und Folgeauftrag

1. Die Rückgabe eines Produktes ist aufgrund der kundenspezifischen Individualisierung ausdrücklich ausgeschlossen.

2. Produkte aus dem Produktkonfigurator können nur durch den Kunden selbst über die Onlineapplikation durch erneute Konfiguration nachgeordert werden. Die Nachbestellung von Konfigurationsprodukten ist auf anderem Weg nicht möglich, da sich Konfigurationsmerkmale aus vergangenen Aufträgen unter Umständen zwischenzeitlich geändert haben und in der ursprünglichen Ausführung nicht mehr über den Konfigurator angeboten werden. Sollte der Käufer in diesem Fall das Produkt wie in vergangener Ausführung dennoch zwingend benötigen, kann dies über den Röhm Vertrieb im gewohnten Auftragsprozess erfolgen.

§ 5 Haftung

1. Die Firma Röhm fertigt das Produkt innerhalb der festgelegten Konfigurationsgrenzen nach Wunsch des Käufers. Der Käufer gibt dabei durch seine Konfiguration die gewünschte Ausprägung des Produktes selbst vor. Die Verantwortung für die Funktionsfähigkeit und Sicherheit beim Einsatz des Produktes hinsichtlich des jeweiligen individuellen Anwendungsfalls liegt beim Käufer. Die Firma Röhm übernimmt keine Haftung für jegliche Schäden durch einen unsachgemäßen Einsatz oder durch eine unsachgemäße Produktkonfiguration die nicht zum jeweiligen Anwendungsfall passt.

§ 6 Lieferzeit und Versand

1. Die Lieferfrist beträgt fünf Werktage sofern der Kunde selbst über den Produktkonfigurator das Produkt bestellt. Die Lieferfrist ist eingehalten wenn der Liefergegenstand das Werk innerhalb von fünf Werktagen nach Auftragseingang verlässt.
2. Die Einhaltung der Lieferzeit hat höchste Priorität weshalb der Liefergegenstand nicht in einer Sammelsendung oder mit anderen Artikeln welche sich nicht im Konfigurator befinden verschickt werden kann.